2026 年 11 月 9 日

外部メール配信サービスへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

平素より「オールタイムレンタカー」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、当社が利用する会員・予約管理システムの委託先である株式会社スマートバリューより、外部メール配信サービスへの不正アクセスにより、当社会員様のメールアドレスが漏洩した旨の報告を受けました。
会員の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

当社のメール配信の一部に利用しているウイングアーク NEX 株式会社のメール配信サービス「SMART L-Gov ALERT」と連携する、アララ株式会社のメール配信エンジン「アララメッセージ」において、第三者による不正アクセスが発生したものです。
当社は 2026 年 11 月 9 日に、株式会社スマートバリューより本件の報告を受けました。

2. 漏洩した情報と影響範囲

漏洩した情報：メールアドレス
対象件数：5,624 件
対象期間：2026 年 7 月 1 日から 10 月 31 日までのメール配信ログに記録されたメールアドレス

今回の不正アクセスは外部のメール配信エンジンに対して発生したものであり、当社の会員・予約管理システム本体に対するものではありません。
また、委託先からの報告では、氏名、住所、電話番号、生年月日、運転免許証情報、クレジットカード情報、予約・走行履歴、位置情報およびメール本文は、今回の漏洩対象に含まれておりません。

3. 現在の対応

不正アクセスの対象となったメール配信サービスの利用は停止され、別のメール配信サービスへの切り替えが完了しております。

また、関係事業者より個人情報保護委員会への速報が行われており、当社におきましても関係事業者と連携し、必要な報告および対応を進めております。

4. 会員様へのお願い

今回漏洩したメールアドレス宛てに、当社や金融機関等を装った不審なメールが届く可能性がございます。心当たりのない不審なメールを受信された場合は、以下の点にご注意ください。

・メール本文に記載された URL やリンクをクリックしないでください。
・添付ファイルを開かないでください。
・ID、パスワード、クレジットカード情報などの個人情報を入力しないでください。

特に、クレジットカード会社や金融機関を装い、利用内容の確認や個人情報の入力を求めるメールには十分ご注意ください。

なお、今回の不正アクセスは外部のメール配信システムに対して発生したものであり、当社の会員・予約管理システム本体への不正アクセスではありません。
そのため、現時点で本件に伴う運転免許証やクレジットカードの再発行、パスワードの変更、アプリの再登録等のお手続きは必要ありません。

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、当社ホームページにてご案内いたします。

会員の皆様にはご心配をおかけいたしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

バリュートープ株式会社