



【ご利用マニュアル】



【もくじ】

- ・ アプリインストール&登録方法 … 3 ～ 4 P
- ・ 検索～予約の操作方法… 5 P
- ・ 利用開始～利用中の操作方法… 6 P
- ・ 利用終了（返却）方法・その他… 7 P
- ・ お問い合わせ先一覧… 8 P



ご登録には以下の3点をご準備ください

- ・カメラ付きスマートフォン（SMS機能付き※SMS本人認証を導入のため）
- ・運転免許証（免許証の写真の登録が必要なため）
- ・クレジットカード（VISA、MasterCard、JCB、AMERICANEXPRESS、DinersClub）
※カードは本人名義のカード及び家族カードがご利用可能です

①App storeもしくはGoogle Playよりスマートフォンアプリを[ダウンロード](#) ※スマートフォン専用リンクです



※「App Store」は、Apple Inc.の商標です。

※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

②ログイン画面の「新規入会登録」より登録スタート！
⇒「規約を確認」⇒「SMSでの本人認証」



次のページへ続く⇒

⇒前ページからの続き

- ③「入力フォーム（基本情報）を入力」
⇒「クレジットカード情報を登録」



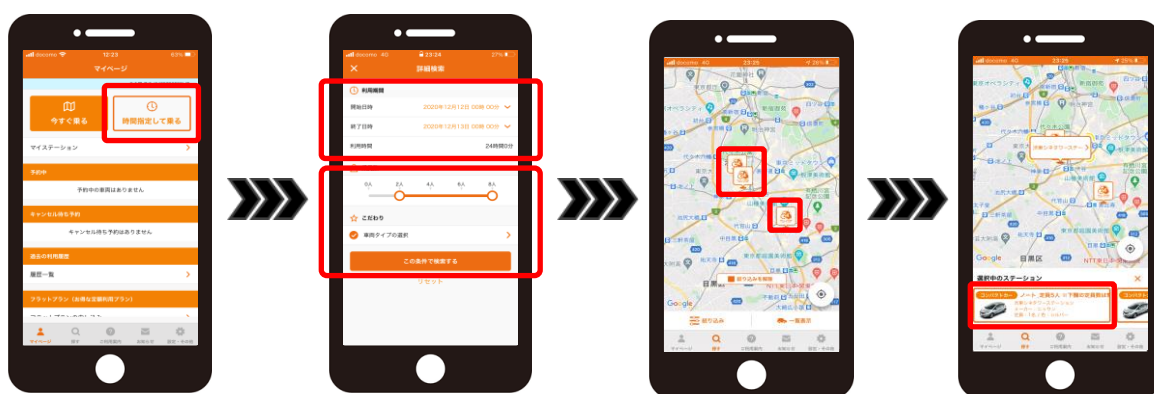
- ④情報登録後に送信されるSMSより「利用者IDを確認」
し「ログイン画面の利用者IDとパスワードを入力」
⇒「設定・その他」タブ⇒「利用者情報の確認・変更」
⇒「免許証情報」より運転免許証を入力し登録完了！



検索～予約の操作方法

■検索～予約の操作方法

- ①ログインした後、マイページの「時間指定して乗る」をタップ
- ②「開始時間」「終了時間」などを選択し検索
- ③表示されたステーションをタップし車両を選択



- ④表示された画面下部より「利用プラン」を選択
- ⑤ポイント・クーポンがある場合や追加運転者がいる場合は入力し「予約内容の確認」へ
- ⑥予約内容と規約を確認・同意し予約を確定



■利用開始～利用中の操作方法

- ①予約時間に現れる「START」マークを押し操作開始
- ②Bluetoothが届く距離でクルマとの接続を確認し「OK」ボタンをタップ
- ③キズの確認や乗車前の確認事項を「チェック☑」し、鍵のマークを右にスライドしてドアを開錠
- ④プッシュボタンを押しエンジンをかけ、燃料が満タンになっていることを確認して出発！

※燃料が満タンでない場合や車内に汚損や忘れ物がある場合は、コールセンターにご連絡ください。



- ⑤利用中に鍵の操作をする場合は、カギのマークを左回りに動かすと開錠・右回りに動かすと施錠できます。施錠した状態ではエンジンがかかりませんので、エンジンがかからない場合、開錠状態になっているかご確認ください。



■利用終了（返却）の方法

- ①返却ステーション近くのガソリンスタンドで燃料を満タンにした後、ステーションへ帰着。
- ②忘れ物確認や簡易清掃、ライト消灯やミラーをたたむなど返却の準備。
- ③「利用終了」ボタンをタップし、返却時確認チェックを行い、利用終了確認の「はい」をタップし返却完了

※忘れ物があった場合、利用後30分間は取出可能です。「マイページ」より忘れもの取出し操作（ドアの開錠）を行っていただけます。



■ご利用中のトラブルや不明点がある場合

- ①車両操作画面の上部に緊急時の連絡先案内に遷移するバーがあります。状況に応じてお問い合わせにご利用ください。

※なお、緊急でないご不明点に関しては「[よくあるご質問](#)」を、いったんご確認いただきますようお願いいたします。



お問合せ先一覧

■お問合せダイヤル：[0120-999-832](tel:0120-999-832)（24時間対応）

ご利用中のご不明点やアプリ不具合など、お困りのことがございましたらご連絡ください。

※緊急でないご不明点に関してはお電話の前に「[よくあるご質問](#)」を、ご確認くださいませよう願いたします

■事故専用ダイヤル：[0120-024-024](tel:0120-024-024)（24時間対応）

事故、故障、車両のトラブルなどは事故専用ダイヤルへご連絡ください。

■お客様サポートアドレス

support@alltime-rentacar.com

緊急でないお問い合わせに関しては、お客様サポート宛のメールでも受け付けております。お問合せの際は、お名前・ご連絡先・ご利用日時など、お客様情報を確認できる事項をご記載お願いいたします。

※おおむね3～6時間以内のご回答 ※18時～翌日9時対応不可

■運営事務局

バリュートープ株式会社

オールタイムレンタカー運営事務局

〒150-0011 東京都渋谷区恵比寿西2-4-7